**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджмента

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП
_____ В. И. Куликов
(подпись)
«01» сентября 2023 г.

# Рабочая программа дисциплины

## Управление операциями

| | |
|---|---|
| Уровень высшего образования: | бакалавриат |
| Квалификация выпускника: | бакалавр |
| Направление подготовки: | 38.03.02 Менеджмент |
| Направленность (профиль) образовательной программы: | Менеджмент организации |

Иваново

**1. Цели освоения дисциплины**

Цели дисциплины – овладение навыками разработки и реализации общей стратегии и направлений операционной деятельности организаций, навыками разработки и внедрения операционной системы, а также контроля ее функционирования.

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина «Управление операциями» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Изучение дисциплины «Управление операциями» базируется на знаниях и умениях, полученных при освоении дисциплин «Теория менеджмента», «Теория организации», «Основы управления человеческими ресурсами», «1С Предприятие».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

- знать содержание важнейших категорий, характеризующих управленческую деятельность;

Уметь:

- уметь осуществлять выбор информационной системы предприятия.

Владеть:

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

- навыками работы с компьютером;
- навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях;
- навыками работы с программным обеспечением управления предприятием
- навыки составления форм первичных документов, исходя из потребностей управления;

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для изучения дисциплины «Производственный менеджмент», прохождения производственной практики, организационно-управленческой, производственной практики, преддипломной, подготовки к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональные (ПК):

ПК-3 – Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию ассортиментной политики, программ лояльности, программ продвижения товаров, управлять закупками, продажами и брендами

**3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы управления операционной деятельностью организации (ПК-3.1);
- основы процессного управления (ПК-3.1);

Уметь:

- осуществлять описание анализ бизнес-процессов организации(ПК-3.2);
- определять показатели успешной операционной деятельности (ПК-3.2).

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

- навыки проектирования и описания бизнес-процессов организации (ПК-3.3).

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов),

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Семестр | Виды занятий, их объем (в ак.часах, по очной форме обучения) | | Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)<br><br>Формы промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Занятия лекционного типа | Занятия семинар-ского типа | |
| 1. | Цель и задачи курса, его место в системе менеджмента предприятия | 7 | 2 | 6 практ. з. | Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов.<br>Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде) |
| 2. | Системный подход к управлению операциями. | 7 | 2 | 6 практ. з. | Устные ответы по вопросам семинара |
| 3. | Процессный подход к управлению операциями | 7 | 4 | 6 практ. з. | Устные ответы по вопросам семинара<br>Проверка выполнения ситуационного задания. |
| 4. | Проектирование и моделирование процессов | 7 | 4 | 6 практ. з. | Устные ответы по вопросам семинара |
| 5. | Анализ, показатели и архитектура бизнес-процессов | 7 | 6 | 8 практ. з. | Устные ответы по вопросам семинара |
| Итого по дисциплине: | | | 18 | 32 | Зачет |

**4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)**

**Тема 1. Цель и задачи курса, его место в системе менеджмента предприятия**

Способы совершенствования производства товаров и услуг изучаются с начала XX века. Управление производством - создание операционной системы.

**Тема 2. Системный подход к управлению операциями.**

Операционная функция и операционная система. Классификация операционных систем. Стратегия производства и его конкурентоспособность. Вопросы этики в управлении операционной деятельностью.

**Тема 3. Процессный подход к управлению операциями**

Основы процессного подхода к управлению организацией. Отличие процессного от функционального подхода.

**Тема 4. Проектирование и моделирование процессов.**

Нотации бизнес-процессов. Типология моделей бизнес-процессов.

**Тема 5. Анализ, показатели и архитектура бизнес-процессов**

Методы анализа бизнес-процессов. KPI, сбалансированная система показателей и другие современные подходы к управлению эффективностью операционной деятельности.

**5. Образовательные технологии**

Учебный процесс по дисциплине «Управление операциями» основан на использовании следующих образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения – основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы в области ключевых положений и законов организации.
2. Технология учебной дискуссии, используемая как на лекции при разборе наиболее проблемных моментов, так и на практических занятиях.
3. Технология тестового контроля качества образования – по завершении теоретического обучения выполняется итоговый тест по дисциплине.
4. Технология смешанного обучения как информационная технология, используемая при осуществлении образовательного процесса.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Изучение дисциплины «Управление операциями» в значительной степени базируется на самостоятельной работе студентов.

В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов по дисциплине выступают:

- вопросы для самостоятельного контроля знаний студентов, позволяющие закрепить знания, полученные на лекциях, практических занятиях;
- планы и методические рекомендации к практическим занятиям, выполнение которых в основном ориентировано на выработку необходимых умений и навыков;
- методические указания по выполнению итогового контрольного задания.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов размещено в ЭИОС «Мой университет».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

## 7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля включает: входной, текущий контроль и промежуточный контроль по дисциплине.

**Входной контроль** осуществляется в форме тестирования.

**Текущий контроль** осуществляется в следующих формах: оценка устных выступлений, оценка выполненных докладов.

Объектами оценивания выступают:

- активность на занятиях, уровень выполнения различных видов заданий;
- посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине;
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

**Промежуточный** контроль осуществляется в форме зачета (7 семестр).

Зачет является накопительным и складывается из составляющих текущего контроля и письменного ответа на один вопрос из перечня вопросов к зачету:

***«зачтено»*** **—**студент проявлял активность на занятиях, отвечал на вопросы, участвовал в обсуждениях теоретического материала; подготовил доклад; грамотно и верно изложен письменный ответ на вопрос.

***«не зачтено»*** **—** студент не проявлял активность на занятиях, не отвечал на вопросы, не участвовал в обсуждениях теоретического материала; не подготовил доклад; допущены ошибки при изложении письменного ответа на вопрос.

Типовые варианты тестовых заданий, контрольных вопросов, практических заданий, вопросы к экзамену представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Солдаткина, О. В. Экономика и управление малым бизнесом : учебное пособие : [12+] / О. В. Солдаткина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 328 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602382 (дата обращения: 05.09.2021). – Библиогр.: с. 306-309. – ISBN 978-5-4499-1907-6. – Текст : электронный.
2. Шапкин, А. С. Математические методы и модели исследования операций : учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. – 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 398 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573373 (дата обращения: 05.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02736-9. – Текст : электронный.

### Дополнительная литература

3. Арсеньев, Ю. Н. Управление проектами, программами : учебник : в 2 томах : [16+] / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова ; под науч. ред. Ю. Н. Арсеньева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Том 2. Реализация проектов. – 565 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601692 (дата обращения: 05.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1749-2 (Т. 2). - ISBN 978-5-4499-1764-5. – DOI 10.23681/601692. – Текст : электронный.
4. Демчук, О.Н. Теория организации : учебное пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 262 с. - ISBN 978-5-9765-0699-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» https://uni.ivanovo.ac.ru;
2. БИГ-Петербург. Публикации по менеджменту. http://www.big.spb.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon. http://www.grebennikon.ru
4. HR-Portal. Организационная и корпоративная культура. http://www.hr-portal.ru/pages/okk/kp.php

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» https://uni.ivanovo.ac.ru

Электронные образовательные ресурсы и профессиональные базы данных

1. Электронная библиотека Ивановского государственного университета: http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew
2. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн» http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka
3. «Сетевая электронная библиотека» (СЭБ) на базе ЭБС «ЛАНЬ»: http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/seb-lan

Информационно-справочные системы:
СПС КонсультантПлюс

Программное обеспечение:
операционная система Microsoft Windows, Internet Explorer, Microsoft Defender, Adobe Acrobat Reader, Moodle.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование: ноутбук, проектор, экран. Учебно-наглядные пособия в виде презентаций для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Основная профессиональная образовательная программа
38.03.02 Менеджмент
(Менеджмент организации)

---

**Автор рабочей программы дисциплины:** *старший преподаватель кафедры менеджмента Селиванова Ульяна Ивановна*

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *менеджмента*

«_01_» __сентября__ 20_23_г., протокол № _1_

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ В. И. Куликов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)